



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO (CLIENTES)

ZETUNA, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Boulevard América, número exterior 308, número interior 1504, Lomas de Angelópolis, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Su alta en la base de datos;
- Proporcionarle información de los productos y/o servicios;
- Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente;
- Cobranza y procedimiento de pagos;
- Mejorar nuestra comunicación y relación con los clientes;
- Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las mismas;
- Creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes;
- Servir como garantía en el otorgamiento de créditos;
- Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de nuestra relación jurídica;
- Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables;
- Realizar consultas, investigaciones, auditorías y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los productos o servicios prestados;
- Para el registro y actualización de nuestro sistema de administración;
- Contactarlo con propósitos de atención al cliente y para dar respuesta a las preguntas y comentarios realizados a través del medio que haya indicado como vía de contacto;
- Analizar la veracidad de la información que nos proporciona, a fin de estar en posibilidad de perfeccionar la relación jurídica, y en su caso, celebrar el contrato o emitir la orden correspondiente.
- Verificar que el proveedor puede cumplir con el producto y/o servicio requerido, así como que cuente con la capacidad de generar la factura electrónica de acuerdo a los estándares que la ley marca;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquiridas con el proveedor;
- Para el uso, acceso y mantenimiento técnico de la página web y aplicaciones;
- Envío de publicidad, promociones y difusión sobre los productos o servicios de ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., de acuerdo a lo que considere son los intereses del cliente;
- Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.



Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo al correo electrónico **contacto@zetuna.mx**

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede visualizar el **Aviso de Privacidad integral** (Siguiendo página).



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1.- Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.

ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Boulevard América, número exterior 308, número interior 1504, Lomas de Angelópolis, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72830, hace de su conocimiento que es la responsable del uso y protección de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como al Reglamento de dicha ley y demás normatividad que resulte aplicable. El presente aviso de privacidad aplica a todos nuestros clientes, proveedores, visitantes, distribuidores, contratistas, personas que mantengan una relación con la compañía, hace de su conocimiento que los datos personales que usted nos brinde, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos, serán utilizados por ZETUNA S. DE R.L. DE C.V.

2.- Finalidades del tratamiento de datos recabados.

Las finalidades de los datos personales que usted nos brinda serán tratados y/o utilizados por ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., al obtener, usar, divulgar o almacenar, sus datos personales; únicamente por el tiempo que sea necesario para cumplir y serán las siguientes:

- a) Los datos personales que recaba ZETUNA S. DE R.L. DE C.V. son utilizados únicamente para cumplir con las obligaciones derivadas de su actividad comercial;
- b) Su alta en la base de datos;
- c) Proporcionarle información de los productos y/o servicios;
- d) Dar seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente;
- e) Cobranza y procedimiento de pagos;
- f) Mejorar nuestra comunicación y relación con los clientes;
- g) Protección contra posibles transacciones fraudulentas o identificación de las misma;
- h) Creación y gestión de una cartera de clientes, incluida la venta de cartera de clientes;
- i) Servir como garantía en el otorgamiento de créditos;
- j) Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de nuestra relación jurídica;
- k) Cumplir con las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables;
- l) Realizar consultas, investigaciones, auditorías y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación por los productos o servicios prestados;
- m) Para el registro y actualización de nuestro sistema de administración;
- n) Contactarlo con propósitos de atención al cliente y para dar respuesta a las preguntas y comentarios realizados a través del medio que haya indicado como vía de contacto;
- o) Analizar la veracidad de la información que nos proporciona, a fin de estar en posibilidad de perfeccionar la relación jurídica, y en su caso, celebrar el contrato o emitir la orden correspondiente.



- p) Verificar que el proveedor puede cumplir con el producto y/o servicio requerido, así como que cuente con la capacidad de generar la factura electrónica de acuerdo a los estándares que la ley marca;
- q) Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales adquiridas con el proveedor;
- r) Para el uso, acceso y mantenimiento técnico de la página web y aplicaciones;
- s) Envío de publicidad, promociones y difusión sobre los productos o servicios de ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., de acuerdo a lo que considere son los intereses del cliente;
- t) Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

ZETUNA S. DE R.L. DE C.V. podrá utilizar sus datos personales para otros fines cuando dichas finalidades, sean compatibles con las antes descritas y puedan considerarse análogas dando cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Ley Federal para la prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

Los datos recabados serán archivados en un expediente administrativo al cual únicamente tendrán acceso ZETUNA S. DE R.L. DE C.V.

3.- Datos personales que se recaban.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

a) En caso de personas físicas:

1. Nombre
2. INE
3. Comprobante de domicilio
4. Estado Civil
5. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
6. Clave única de Registro de Población (CURP)
7. Lugar de nacimiento
8. Fecha de nacimiento
9. Nacionalidad
10. Domicilio
11. Teléfono particular
12. Teléfono celular
13. Correo electrónico
14. Firma autógrafa
15. Edad
16. Cuentas bancarias (únicamente en caso de que el pago se realice a través de transferencia interbancaria o cheque).



b) En caso de personas morales:

1. Denominación Social
2. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
3. Lugar de constitución
4. Fecha de constitución
5. Domicilio fiscal
6. Teléfono local institucional
7. Correo electrónico institucional
8. Cuentas bancarias (únicamente en caso de que el pago se realice a través de transferencia interbancaria o expedición de cheque).

4.- Compartir información de datos personales

ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., no compartimos información sin el consentimiento expreso del titular y mucho menos la difundimos, distribuimos ni comercializamos.

Las acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada con el fin de garantizar la protección de tus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., guardará confidencialmente respecto de tus datos personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos datos personales.

Es posible que comparemos información en los siguientes casos:

Destinario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Gubernamentales	Cumplir con obligaciones legales
Con terceros, proveedores de productos o servicios	Para atender las necesidades del titular con la calidad y oportunidad ofrecida
Cualquier sociedad que se encuentre bajo alguno de los supuestos enmarcados en los términos del capítulo V artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.	Para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente aviso de privacidad.

5.- Información de registro, cookies y web beacons.

Este sitio recaba información estándar de registro, incluyendo si dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web. Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página web en particular y acceder a determinadas cookies) para recabar datos agregados. Para información adicional sobre como utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y como se puede controlar, pueden revisar nuestro aviso de uso de cookies.

6.- Redes sociales.

Este sitio web puede albergar aplicaciones o servicios que permiten comparar contenidos con otros usuarios (colectivamente “aplicación para redes sociales”). Cualquier información personal o cualquier otra información que usted compara a través de una aplicación para redes sociales pueden ser leída, recabada y utilizada por otros usuarios de esa aplicación, sobre los que tenemos poco o ningún control. Por lo tanto, no nos hacemos responsables del uso que pueda hacer cualquier otro usuario, así como el mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal u otra información, que usted aporte a cualquier aplicación para redes sociales.

7.- Derechos de acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (DERECHOS ARCO).

Usted, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos, mismo que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Es importante que sepan para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito, dirigida al representante legal de ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., al correo electrónico: contacto@zetuna.mx, expresando claramente la petición de acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto del contenido de los datos personales tenemos de usted, así como del uso que se le da a los mismos, deberá contener nombre completo o razón social, domicilio, teléfono, la descripción clara y precisa de los Datos personales de los que solicita ejercer alguno de los derechos de ARCO, firma del solicitante y por último lugar y fecha de la solicitud, acreditando y adjuntando debidamente su identidad y/o personalidad con poder notarial.



Para revocar su consentimiento deberá presentar la solicitud respectiva a por escrito, dirigida al representante legal de ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., en la dirección de correo electrónico **contacto@zetuna.mx**, expresando la causa de la revocación de su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, nombre y firma del solicitante y por último lugar y fecha de la solicitud.

Para limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar la solicitud respectiva a por escrito, dirigida al representante legal de ZETUNA S. DE R.L. DE C.V., al correo electrónico **contacto@zetuna.mx**, señalando domicilio para recibir la respectiva contestación, expresando claramente las limitantes de uso y divulgación de su información, nombre y firma del solicitante y por último lugar y fecha de la solicitud.

8.- Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de notificación vía correo electrónico o a través de la página web **www.zetuna.com.mx** en el apartado denominado “**Aviso de Privacidad**”.